

## Nyíregyházi Atlétikai Centrum Szálloda

### Vendégtájékoztató

#### **Kedves Szállóvendégünk!**

Ezúton is szeretnénk megköszönni, hogy felkészülése, edzőtábora helyszínéül a Nyíregyházi Atlétikai Centrumot választotta.

A tájékoztató füzet segítségével értesülhet szolgáltatásainkról, nyitvatartási időkről. Amennyiben további kérdései merülnének fel, forduljon bizalommal recepciós kollégánkhoz.

#### **Nyitva tartás, időpontok**

Recepció 00.00 - 24.00 óráig  
Szobák elfoglalása 14.00 órától  
Szobák elhagyása 10.00 óráig

Atlétikai csarnok, konditerem, wellness részleg használata: egyeztetés szerint

#### **Orvosi ellátás**

Orvosi Ügyelet:  
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 70.  
Tel.: +36/42 402 377

Éjjel nappal nyitva tartó gyógyszertárak:

100 Éves Patika  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1.  
Tel: (06 42) 780 260

### **Szolgáltatások A-Z**

**ATM** - A szállodában nem található pénzkidó automata, legközelebbi automata a Nyíregyháza, Derkovits utca 137. szám alatt (Continental Nyíregyháza (Contitech Magyarország Kft.) található.

**Ágynemű** - Kollégáink az ágyneműcserét hetente végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük, melynek díja: 3.000 Ft/csere. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción.

**Bababarát eszközök, szolgáltatások** - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy.

**Bejelentkezés** - A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagszobájában megoldható. A csomagszoba a recepció mögött található.

**Betegség** - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető. Az orvosi ügyelet címe a tájékoztató elején található.

**Biztonsági rendszer** - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

**Cipőápoló eszközök** - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

**Csomagszállítás** - Csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

**Csomagtárolás, csomagszoba** - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezük el a csomagszobánkban.

**Dohányzás** - A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 30.000 Ft kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját továbbsszámlázzuk a felelős felé.

**Edzőterem** – Létesítményünk edzőteremmel rendelkezik. Nyitva tartási ideje naponta 8:00-20:00. A használati igényét kérjük egyeztesse kollégáinkkal.

**Elektromos csatlakozás** - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepción igényelhető.

**Esernyő** - A Recepción kölcsönözhető.

**Ébresztés** - 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a recepción.

**Félpanzió, teljes ellátás** - A félpanziós vagy teljes ellátás a közeli Lugas étteremben vagy igényének megfelelően más étteremben előzetes egyeztetés alapján igénybe vehető. Erre vonatkozó igényét kérjük a [hotel@nysu.hu](mailto:hotel@nysu.hu) e-mail címen jelezze!

**Fizetési módok** - Szállodánkban készpénzzel (HUF), bankkártyával és átutalással fizethet.

**Fürdőköntös** - Vendégeink részére kérésre fürdőköntöst biztosítunk.

**Fűtés, hűtés** - Ha a szobakártya nincs behelyezve a szobaajtó melletti belső falon található doboz nyílásába, akkor nem működik a rendszer. Az erkélyajtó nyitása szintén megszakítja a hűtést, fűtést. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

**Gyógyszertár** - A közeli gyógyszertárak nyitva tartása felől érdeklődjön a recepción. Az ügyletes gyógyszertárak elérhetőségeit a tájékoztató elején találja.

**Hajszárító** - A szállodai szobában hajszárító rendelkezésre áll.

**Internet** - A szállodai internet mikrohullámon biztosított, mely sebessége 100 Mbit/s letöltés és 10 Mbit/s feltöltés esetén. WiFi jelszó: Nyac1vendeg

**Irodai szolgáltatások** - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés terítés ellenében igénybe vehető a szálloda recepcióján.

**Íróeszközök** - A szobában jegyzetömb és toll található.

**Karbantartás** - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

**Kijelentkezés** - A szállodai szoba utazás napján 10:00 óráig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

**Konferenciatermek** - A szállodában összesen 2 db, szekcionálható konferenciaterem is rendelkezésre áll. Ideális tárgyalások és konferenciák megrendezésére 50 főig. Igénybevételének lehetőségéről, bővebb tájékoztatásért, ajánlatkérésrel a recepción érdeklődjön.

**Közlekedés** - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

**Légkondicionálás** - Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak. A szobában a légkondicionáló a kezelőpanellel egyedileg állítható.

**Lifte** - A szállodában két személylift üzemel. Kérjük vészhelyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

**Masszázs és wellness kezelések** - Érdeklődjön a recepción, ahol kérésére időpontot tud egyeztetni.

**Mosási és vasalási szolgáltatás** - Vendégeink a mosandó/vasalandó ruházat recepción történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles. Vasalási szolgáltatást a ruha leadásától számított 1 órán belül teljesítünk. Fehér -és alsónemű, valamint zokni mosatása esetén, a mosósák használata kötelező, melyet szintén a recepción kérhetnek. Mosósákban vesszük át és mosósákban adjuk vissza. Ennek hiányában nem vállaljuk a fehér-és alsónemű mosását.

**Mosás díjszabásai:**

- 3 kg-ig: bruttó 1.500 Ft/kg
- 3 kg felett: bruttó 1.000 Ft/kg
- Fehér- és alsónemű: 2.000 Ft/mosósák

**Panaszok, észrevételek** - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción.

**Parkolás** - A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a szálloda sportolói bejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően Szállóvendégeink részére az épület előtt és mellett elkülönített, nem őrzött területen biztosítunk parkolási.

**Párna** - Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción tartalék párnára vonatkozó kérését.

**Pénzváltás** - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség.

**Piperecikkek** - Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

**Rádió** - Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

**Recepció** – A recepció 00:00 és 24:00 között áll a vendégeink rendelkezésére.

**Reggeli** - A büféreggeli igénybevételére az étkezőhelyiségben a recepció mellett van lehetőség minden nap 8:00-10:00 között. Időpont előzetes egyeztetés alapján.

**Szauna és jacuzzi** - A második szinten található finn szauna, infrasauna és jacuzzi. Szauna használati szándékát kérjük egyeztesse a Recepcióval! A szaunát és a jacuzzit 18 órától 22 óráig lehet igénybe venni hétfőtől péntekig, minimum 5 fő esetén.

**Jegeskád** - A második szinten található a jegeskád. A jegeskád előjegyzés nélkül használható, minden nap 10:00-22:00 óráig, a szerdai nap kivételével. Szerdán 13:00 óráig heti karbantartás zajlik. Aznap 13:00 órától 22:00 óráig használható.

**Széf** - A szállodai szobában, a szekrényben szobai széf található. Használati leírást a széfre helyezve talál. Probléma esetén hívja a Recepciót!

**Szobakártya** - A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szállodai szoba ajtaját. A kártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból. A kártya utazás napján 10:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a recepción!

**Takarítás** – A „Takarítást kérek” táblát kívülről helyezze a szobaajtó kilincsére. Igényét jelezheti a recepción vagy a szobaasszonynál is.

**Takarók** - Külön igény esetén hívja a recepciót.

**Talált tárgyak** - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

**Telefon** - A szállodai szobában található készülék belső hívás indítására használható. A portaszolgálat a 3001-es számon érhető el.

**Televízió** - TV-programokról a szállodai televíziós rendszeren talál információt.

**Térkép** - Nyíregyháza térkép a recepción áll rendelkezésre.

**Tisztálkodási szerek** - A fürdőszobákban a tükörnél elhelyezett kozmetikum samponként és tusfürdőként egyaránt használatos.

**Törölköző** - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket a második nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

**Tűz és vészhelyzet** - Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja! A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal.

**Varrókészlet** – Varrókészlet a recepción kérhető.

**Vendégkérdőív** – Véleményét megoszthatja a Recepción elérhető vendégkérdőíven, illetve távozást követően küldött online vendégkérdőívünkön.